

Số: 01/2025/QC

Hà Nội, ngày 1 tháng 12 năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT BEPCUDAN.VN

I. Nguyên tắc chung

CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE với Mã số doanh nghiệp số: 0111048053, đăng ký lần đầu ngày 09/05/2025 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp. Công ty đã vận hành thử nghiệm website Bepcudan.vn từ tháng 12 năm 2025.

- Địa chỉ truy cập dành cho Người mua: Bepcudan.vn
- Địa chỉ truy cập dành cho Người bán: Bepcudan.vn

Nguyên tắc:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Bepcudan.vn do CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE vận hành và phát triển. Đây là nền tảng số hóa giúp người tiêu dùng có thể dễ dàng đặt mua giao đồ ăn thông qua website. Người dùng không cần phải đến tận nơi, mà chỉ cần vài thao tác là có thể đặt giao đồ ăn tại nhà. Chúng tôi kết nối giữa các Người bán là Chủ quán ăn gần nơi bạn sống và Người mua giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, tối ưu chi phí, đỡ áp lực cho việc chăm lo cho gia đình.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động mua bán hàng hóa trên Bepcudan.vn một cách tự do, tự nguyện thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp, không trái với quy định của pháp luật.

Các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ được đăng tải trên Bepcudan.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật. Các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động mua bán phải tuân thủ các quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tự chịu trách nhiệm mọi vấn đề liên quan đến sản phẩm mà bên mình cung cấp.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua Bepcudan.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Bepcudan.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình theo luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của website Bepcudan.vn.

II. Quy định chung

Tên miền website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử: **Bepcudan.vn**

Người bán: là cá nhân, doanh nghiệp/tổ chức đối tác có nhu cầu hợp tác sử dụng dịch vụ của Bepcudan.vn để bán hàng hoá, dịch vụ trên website Bepcudan.vn.

Người mua/Khách hàng: là các cá nhân, tổ chức có nhu cầu tìm hiểu thông tin về các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ trên Bepcudan.vn và có nhu cầu đặt hàng trực tuyến.

Thành viên: là những người dùng có đăng ký tài khoản trên website Bepcudan.vn, bao gồm cả *Người bán* và *Người mua*.

Thành viên tham gia giao dịch trên Bepcudan.vn là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua/bán hàng hóa, dịch vụ.

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý website Bepcudan.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Bepcudan.vn cung cấp.

Khi bạn đăng ký là thành viên của Bepcudan.vn, thành viên hiểu rằng:

- + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- + Thành viên có thể mua hàng hóa/sử dụng dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên Bepcudan.vn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Bepcudan.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của website Bepcudan.vn.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người mua:

Để thực hiện đặt hàng trực tuyến trên website bepcudan.vn, Người mua có thể mua hàng mà không cần đăng ký tài khoản hoặc thực hiện đăng ký tài khoản để sử dụng đầy đủ tính năng thực hiện theo quy trình sau đây:

Bước 1: Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

Người mua truy cập vào website bepcudan.vn và nhấn chọn mục “Đăng ký”



Người mua điền thông tin số điện thoại và mật khẩu, chọn “Đăng ký” để hoàn tất

Đăng ký tài khoản mới

Đăng ký để mở gian hàng hoặc mua hàng.

Nhập email hoặc số điện thoại *

Mật khẩu * (Tối thiểu 6 ký tự gồm 1 chữ hoa và 1 số)

☐

Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng](#) và [Quy chế hoạt động sàn](#) của Bếp Cư Dân

Đăng ký

Đăng ký nhanh bằng Google



Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

Trường hợp khách hàng đã có tài khoản, thao tác chọn “đăng nhập”



Giao diện đăng nhập:



Đăng nhập để trải nghiệm

Đăng nhập để quản lý gian hàng hoặc đơn hàng đã mua.

Nhập email hoặc số điện thoại *

Mật khẩu *

[Đặt lại mật khẩu](#)

Đăng nhập

Đăng nhập nhanh bằng Google



Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Bước 2: Lựa chọn gian hàng và sản phẩm

- Các gian hàng được phân theo khu vực, người dùng có thể ẩn xem các gian hàng để xem menu cụ thể:

KĐT Times City

Xem tất cả →

Phở Gà ABC
Ecopark Residence, Hung...
Khoảng giá: 50K - 50K

Healthy Food

Cửa hàng Đồ Uống...
Swanlake Residence, The...
Khoảng giá: 40K - 60K

KIKI food
123 Lê Lợi, Phường Hòa...
Khoảng giá: 135K - 445K

Fast Food

Cửa hàng cafe, s...
Park 2, KĐT Times City
Khoảng giá: 50K - 50K

Cửa hàng Demo Ch...
Ecopark Residence, Hung...
Khoảng giá: 50K - 50K

Fast Food

Cửa hàng Demo Ch...
Ecopark Residence, Hung...
Khoảng giá: N/A - N/A

Fast Food

KĐT Ecopark

Xem tất cả →

Cửa hàng Ecopark...
Địa chỉ demo
Khoảng giá: N/A - N/A

Cửa hàng Ecopark...
cầu diễn
Khoảng giá: N/A - N/A

Spicy Food



Tìm kiếm khu vực

Tìm kiếm

Trang chủ

Blog



Mua thuận tiện Ăn liền tay Bán dễ dàng Thanh toán gọn Giao cực nhanh Chất lượng đảm bảo

Đăng ký gian hàng



Home / KĐT Times City / Cửa hàng Demo Chuẩn 2

Cửa hàng Demo Chuẩn 2

Ecopark Residence, Hung Yen, Viet Nam

0392848484

Trưa từ 6h đến 9h

Fast Food

Phí vận chuyển: 10,000 VNĐ

Chia sẻ

Thực đơn

Bữa Trưa

Bữa Sáng

Bữa Trưa



Phở Gà
50,000đ

+ Thêm

Bữa Sáng



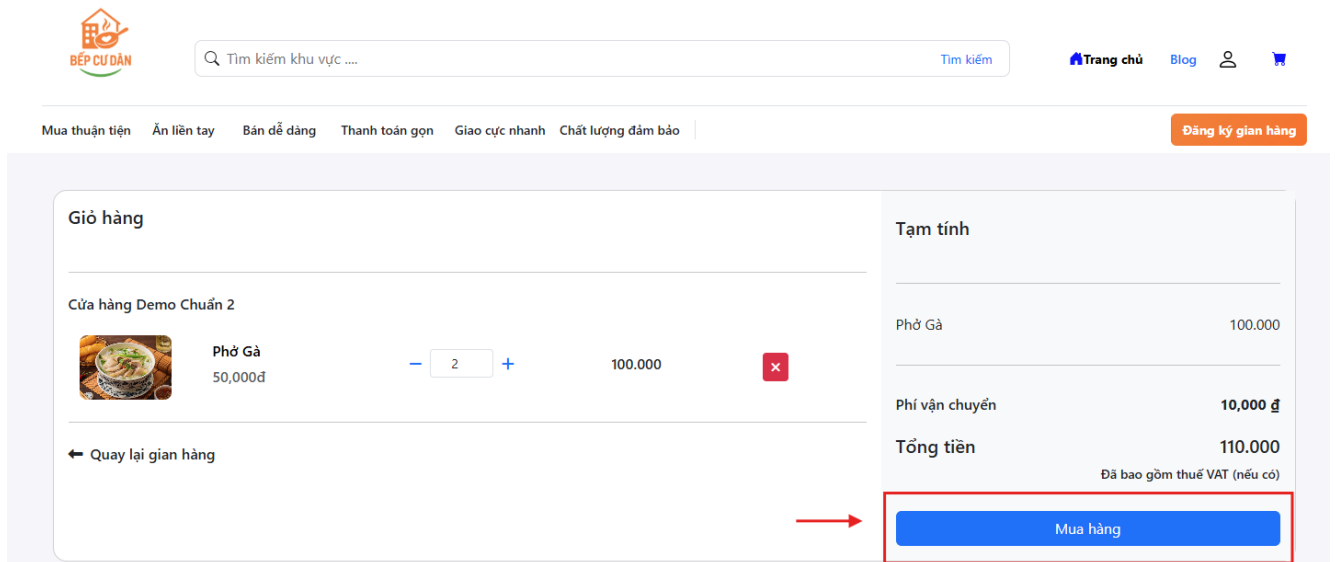
Phở Bò
50,000đ

+ Thêm

- Người dùng ấn “thêm” để chọn món



- Hệ thống chuyển sang giao diện thanh toán, người mua kiểm tra lại món đặt, giá tiền sau đó nhấn chọn “Mua hàng”



Bước 3: Xác nhận đặt hàng và thanh toán

- Người dùng điền thông tin mua hàng bao gồm: Họ và tên, số điện thoại, địa chỉ, thời gian nhận hàng và mục ghi chú (nếu có) -> sau đó chọn “Đặt hàng” để hoàn tất đặt hàng



🔍 Tìm kiếm khu vực

[Tìm kiếm](#)

[Trang chủ](#)

[Blog](#)



Mua thuận tiện Ăn liền tay Bán dễ dàng Thanh toán gọn Giao cực nhanh Chất lượng đảm bảo

[Đăng ký gian hàng](#)

Đơn hàng



Phở Gà

50,000 VNĐ

Shop: Cửa hàng Demo Chuẩn 2

SL: x2



Phở Bò

50,000 VNĐ

Shop: Cửa hàng Demo Chuẩn 2

SL: x1

Phí vận chuyển: 10,000 VNĐ

Tổng đơn hàng: 160,000 VNĐ

Thông tin mua hàng

Họ và tên *

Số điện thoại *

Địa chỉ *

Thời gian nhận hàng *

(Nếu chọn hẹn giờ giao thì vui lòng ghi thời gian nhận vào ghi chú)

-- Thời gian nhận hàng --

☒ Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng](#) và [Quy chế hoạt động](#) sản của Bếp Cư Dân

[Đặt hàng](#)

Bước 4: Hệ thống xác nhận đặt hàng thành công

Cảm ơn bạn đã mua hàng

Đơn hàng của bạn đã được gửi tới người bán. Người bán sẽ chủ động liên hệ để xác nhận đơn hàng, giao hàng và thanh toán. Bếp Cư Dân chỉ là nền tảng kết nối, không thu tiền hoặc chịu trách nhiệm thanh toán, vận chuyển.

[TRỞ VỀ TRANG CHỦ](#)

Thông tin đơn hàng

18/12/2025

Mã đơn hàng: FQG3282713



Phở Bò

Số lượng: 1

Giá: 50.000 đ

Cửa hàng: Cửa hàng Demo Chuẩn 2



Phở Gà

Số lượng: 2

Giá: 50.000 đ

Cửa hàng: Cửa hàng Demo Chuẩn 2

Tổng tiền đơn hàng

Phí vận chuyển

10.000 đ

Tổng cộng

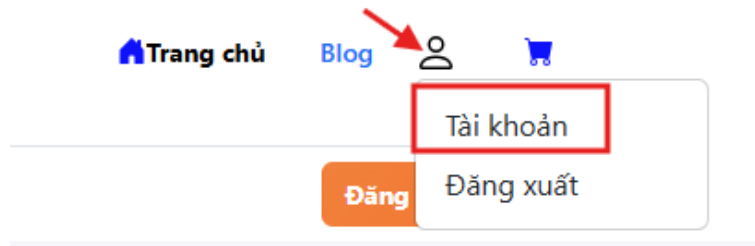
160.000 đ

Thành tiền

160.000 đ

• Theo dõi tình trạng xử lý đơn hàng

Để theo dõi tình trạng xử lý đơn hàng, Người mua biểu tượng , sau đó chọn mục “Tài khoản”. Hệ thống sẽ hiển thị các đơn hàng đã đặt và tình trạng xử lý của từng đơn.

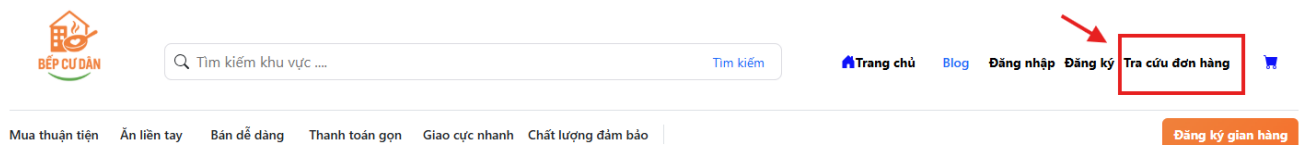


Chọn mục “Đơn hàng của tôi”, giao diện sẽ hiển thị như sau:

Tên khách hàng	SĐT	Tổng tiền	Phương thức dịch vụ	Trạng thái	Chi tiết
TEST	0842095529	160,000 đ	Mua luôn	Chờ thanh toán	Xem chi tiết
TEST	0842095529	160,000 đ	Mua luôn	Chờ thanh toán	Xem chi tiết
TEST	0842095529	160,000 đ	Mua luôn	Chờ thanh toán	Xem chi tiết
TEST	0842095529	160,000 đ	Mua luôn	Chờ thanh toán	Xem chi tiết
TEST	0842095529	160,000 đ	Mua luôn	Chờ thanh toán	Xem chi tiết
TEST	0842095529	160,000 đ	Mua luôn	Chờ thanh toán	Xem chi tiết

- **Tra cứu tình trạng đơn hàng**

Bước 1: Tại trang chủ, người mua chọn mục “Tra cứu đơn hàng” ở góc phải phía trên



Bước 2: Điền thông tin mã đơn hàng vào ô tìm kiếm, giao diện hiển thị như sau:

Thông tin cơ bản		Thông tin chi tiết		Sản phẩm	
Mã đơn hàng:	FQG3282713	Địa chỉ:	Số 10000 Trần Đăng Ninh		Phở Bò
Tên khách:	TEST	Tổng tiền:	160,000 đ		Phở Gà
SĐT:	0842095529	PT thanh toán:	Mua luôn	Số lượng: 1	Số lượng: 2
		Ghi chú:	Không có	Giá bán: 50,000 đ	Giá bán: 50,000 đ
		Trạng thái:	Đã hoàn thành		

- **Đánh giá sản phẩm của người bán**

Sau khi mua hàng thành công, khách hàng có thể để lại đánh giá về các sản phẩm:

Chi Tiết Đơn Hàng
← Quay lại

Trạng thái: Đã giao

Thông Tin Khách Hàng

Họ và tên: TEST
Phone: 0842095529
Địa chỉ: Số 10000 Trần Đăng Ninh
Ghi chú:

Thông tin đơn hàng

Hình ảnh	Tên	Số lượng	Đơn giá	Tổng
	Phở Bò	1	50.000	50.000
	Phở Gà	2	50.000	100.000
Tổng			160.000 VNĐ	

Đánh giá đơn hàng

Viết đánh giá tại đây

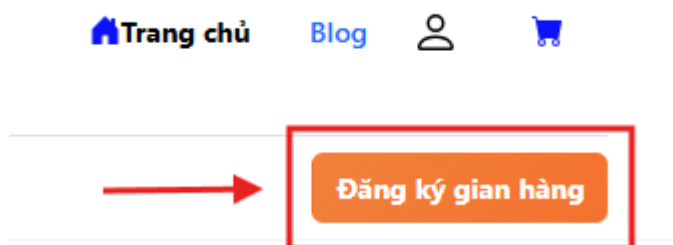
★★★★★

Gửi

2. Quy trình dành cho Người bán/Nhà cung cấp:

Bước 1: Đăng ký tài khoản người dùng trên sàn Bepcudan.vn

Bước 2: Sau khi đăng ký thành công, người dùng chọn “Đăng ký gian hàng”



Bước 3: Điền form thông tin để gửi duyệt :

- Đối với cá nhân kinh doanh, các thông tin cần cung cấp:
 - + Họ và tên
 - + Mã số thuế
 - + Hình ảnh 2 mặt CCCD
 - + Bản cam kết an toàn vệ sinh thực phẩm
 - + Số điện thoại
 - + email

- + địa chỉ gian hàng
- + mặt hàng kinh doanh
- + khu vực kinh doanh
- Đối với hộ kinh doanh/Doanh nghiệp, các thông tin cần cung cấp:
 - + Tên hộ kinh doanh
 - + Mã số thuế
 - + File giấy chứng nhận kinh doanh
 - + File giấy chứng nhận an toàn vệ sinh thực phẩm
 - + File họ tên người đại diện, tên gian hàng
 - + Số điện thoại
 - + Email
 - + địa chỉ gian hàng
 - + mặt hàng kinh doanh
 - + khu vực kinh doanh

Đăng ký cửa hàng

Chào mừng bạn đến với Bếp Cư Dân!

Bạn đang kinh doanh đồ ăn, thức uống, rau sạch, trái cây hay các loại thực phẩm khác phục vụ cư dân trong khu đô thị hoặc chung cư?

✦ Hãy gia nhập Bếp Cư Dân – nền tảng kết nối giữa người bán và hàng ngàn cư dân sống quanh bạn.

✦ Vì sao nên đăng ký gian hàng?

- ✦ Tiếp cận đúng khách hàng quanh khu vực
- ✦ Xóa bỏ ngăn ngại Inbox riêng tư hoặc gọi điện đặt hàng
- ✦ Tạo Menu trực tuyến, dễ dàng nhận và quản lý đơn hàng, trò chuyện với khách ngay trên nền tảng.
- ✦ Không mất phí trung gian, tự giao dịch trực tiếp
- ✦ Miễn phí hiển thị gian hàng 30 ngày đầu. Chỉ 3000 đồng/ngày tiếp theo.
- ✦ Đăng ký nhanh chóng chỉ trong vài phút

✦ Hãy điền thông tin bên dưới để mở gian hàng của bạn ngay hôm nay!

Cùng nhau xây dựng một cộng đồng mua bán tiện lợi, an toàn và gần gũi – ngay trong khu dân cư ♥

Đăng ký ngay

Chọn loại hình kinh doanh *

Cá nhân kinh doanh

Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp

Họ và tên cá nhân kinh doanh *

Mã số thuế cá nhân *

Ảnh CCCD (Mặt trước) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Ảnh CCCD (Mặt sau) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Bản cam kết an toàn vệ sinh (có xác nhận của phường/xã) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Tên gian hàng kinh doanh *

Số điện thoại liên hệ *

Email liên hệ *

Địa chỉ liên hệ gian hàng *

Mật hàng kinh doanh chính *

Khu vực kinh doanh *

Chọn khu vực

☒ Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng](#) và [Quy chế hoạt động sàn](#) của Bếp Cư Dân

ĐĂNG KÝ NGAY

Đăng ký cửa hàng

Chào mừng bạn đến với Bếp Cư Dân!

Bạn đang kinh doanh đồ ăn, thức uống, rau sạch, trái cây hay các loại thực phẩm khác phục vụ cư dân trong khu đô thị hoặc chung cư?

✦ Hãy gia nhập Bếp Cư Dân – nền tảng kết nối giữa người bán và hàng ngàn cư dân sống quanh bạn.

✦ Vì sao nên đăng ký gian hàng?

- ✦ Tiếp cận đúng khách hàng quanh khu vực
- ✦ Xóa bỏ ngăn ngại Inbox riêng tư hoặc gọi điện đặt hàng
- ✦ Tạo Menu trực tuyến, dễ dàng nhận và quản lý đơn hàng, trò chuyện với khách ngay trên nền tảng.
- ✦ Không mất phí trung gian, tự giao dịch trực tiếp
- ✦ Miễn phí hiển thị gian hàng 30 ngày đầu. Chỉ 3000 đồng/ngày tiếp theo.
- ✦ Đăng ký nhanh chóng chỉ trong vài phút

✦ Hãy điền thông tin bên dưới để mở gian hàng của bạn ngay hôm nay!

Cùng nhau xây dựng một cộng đồng mua bán tiện lợi, an toàn và gần gũi – ngay trong khu dân cư ♥

Đăng ký ngay

Chọn loại hình kinh doanh *

Cá nhân kinh doanh

Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp

Tên Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp *

Mã số thuế kinh doanh *

Giấy chứng nhận kinh doanh (tải lên file các loại) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ: ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ: ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Họ và tên người đại diện *

Tên gian hàng kinh doanh *

Số điện thoại liên hệ *

Email liên hệ *

Địa chỉ liên hệ gian hàng *

Mặt hàng kinh doanh chính *

Khu vực kinh doanh *

Chọn khu vực

☒ Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng](#) và [Quy chế hoạt động](#) của Bếp Cư Dân

ĐĂNG KÝ NGAY

Bước 4: Người bán nhập mã OTP gửi về điện thoại

X

Xác thực OTP

Xác thực số điện thoại bằng mã OTP để hoàn tất đăng ký

Số điện thoại: 0931

Mã OTP đã được gửi đến số 0931 750 255. Vui lòng kiểm tra tin nhắn SMS.

Mã có hiệu lực trong 1:58

Hủy

Xác nhận

Không nhận được mã? Gửi lại

Bước 5: Sau khi nhập OTP thành công, hệ thống sẽ xác nhận thành công và thông báo đến người bán tài khoản gian hàng đang ở trạng thái chờ duyệt.

Đăng ký thành công, vui lòng đợi duyệt!

Quản lý chi nhánh gian hàng

Thêm gian hàng

Quản lý gian hàng								
Tên Shop	Địa chỉ	Khu vực	Ngành hàng	Hình ảnh	Ngày hết hạn	Tình trạng	Chỉnh sửa	Tạm nghỉ
HKD DO AN NGON	Số 10000 Trần Đăng Ninh	KĐT Linh Đàm	Cơm rang, phở			Chưa duyệt		

Bước 6: Sau khi người bán đăng ký tài khoản, Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực người bán bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.

THUẾ VIỆT NAM
CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Tra cứu thông tin người nộp Thuế

Thông tin về người nộp thuế ☒ Thông tin về người nộp thuế TNCN ☐

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế:

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế:

Địa chỉ trụ sở kinh doanh:

Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện:

Mã xác nhận:

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:9392:2001 dạng dự phòng) để nhập tiếng Việt có dấu.

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin người bán cung cấp Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của Người bán.

Lưu ý: Việc Người bán đăng ký gian hàng trên sàn TMĐT Bếp Cư Dân và tích chọn "đồng ý" với Quy chế hoạt động và Điều khoản sử dụng đồng nghĩa với việc Người bán đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Quy chế hoạt động, Điều khoản sử dụng và các chính sách liên quan của Sàn. Việc Bếp Cư Dân phê duyệt gian hàng được xem là hai bên đã giao kết hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ sàn TMĐT có giá trị pháp lý ràng buộc, không yêu cầu ký kết hợp đồng giấy, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản..

- Quy trình đăng tải sản phẩm

Bước 1: Người bán ấn chọn tên cá nhân => chọn “Tài khoản”



Bước 2: Người bán chọn mục “Menu cửa hàng”



🔍 Tìm kiếm khu vực

Tìm kiếm

🏠 Trang chủ

📝 Blog

👤 Dinh Son



Mua thuận tiện | Ăn liền tay | Bán dễ dàng | Thanh toán gọn | Giao cực nhanh | Chất lượng đảm bảo

🔔 18 📢 Đăng ký gian hàng

👤 Thông tin cá nhân

📁 Quản lý gian hàng

📄 Đơn hàng

📋 Menu cửa hàng

🔑 Thay đổi mật khẩu

Menu cửa hàng

Tạo thực đơn

Tạo sản phẩm

Cửa hàng Demo Chuẩn 2 | Cửa hàng Đồ Uống Ngon | Cửa hàng thực phẩm sạch

Thực đơn: Bữa Trưa

Hình ảnh	Tên món	Giá bán	Tình trạng	Chỉnh sửa
	Phở Gà	50.000 VNĐ	Còn hàng	

Thực đơn: Bữa Sáng

Hình ảnh	Tên món	Giá bán	Tình trạng	Chỉnh sửa
	Phở Bò	50.000 VNĐ	Còn hàng	

- Để lên thực đơn, người bán chọn “Tạo thực đơn”

Tạo thực đơn

- Điền thông tin theo form => nhấn “Lưu thực đơn”

Tạo thực đơn

Chi nhánh gian hàng *

Chọn chi nhánh gian hàng

Tên thực đơn *

BỮA TỐI

Vui lòng điền thực đơn

Lưu thực đơn

- Để tạo sản phẩm, người bán chọn “Tạo sản phẩm”:

Tạo sản phẩm

- Điền form thông tin tạo sản phẩm => nhấn “Lưu sản phẩm” để hoàn tất và gửi quản trị sản duyệt

Tạo sản phẩm

Tên sản phẩm *

Ảnh sản phẩm *

Choose File

No file chosen

Giá bán *

Thuộc thực đơn *

-- Chọn thực đơn --

Giá niêm yết là giá bán cuối cùng đã bao gồm VAT (nếu có).
Người bán có trách nhiệm tự kê khai và xuất hóa đơn theo quy định pháp luật.

Tình trạng

Hết hàng

Mô tả

Lưu sản phẩm

- **Quy trình quản lý đơn hàng**

Bước 1: Người bán ấn chọn tên cá nhân => chọn “Tài khoản”



Bước 2: Tại giao diện hiển thị, chọn mục “Đơn hàng”

Hành động
Chờ thanh toán ▾
Chờ thanh toán
Đang xử lý
Đang vận chuyển
Hoàn thành
Đã hủy
Chờ thanh toán ▾

- **Quản lý gian hàng:** gian hàng mới sẽ được miễn phí 1 tháng đăng tin

Bước 1: Người bán ấn chọn tên cá nhân => chọn “Tài khoản”



Bước 2: Tại giao diện hiển thị, chọn mục “Quản lý gian hàng”

Mua thuận tiện | Ăn liền tay | Bán dễ dàng | Thanh toán gọn | Giao cực nhanh | Chất lượng đảm bảo

18 | Đăng ký gian hàng

Thông tin cá nhân

Quản lý gian hàng

Đơn hàng

Menu cửa hàng

Thay đổi mật khẩu

Quản lý chi nhánh gian hàng

Thêm gian hàng

Tên Shop	Địa chỉ	Khu vực	Ngành hàng	Hình ảnh	Ngày hết hạn	Tình trạng	Chỉnh sửa	Tạm nghỉ
Cửa hàng Demo Chuẩn 2	Ecopark Residence, Hung Yen, Viet Nam	KDT Times City	Phở gà		17/02/2026	Đã duyệt	Gia hạn	☐
Cửa hàng Đồ Uống Ngon	Swanlake Residence, The Landmark, Ecopark, Viet Nam	KDT Times City	Phở gà		27/01/2026	Đã duyệt	Gia hạn	☐
Cửa hàng thực phẩm sạch	Times City, Ha Noi, Viet Nam	KDT Times City	Thực phẩm sạch		17/01/2026	Đã duyệt	Gia hạn	☐
PHỞ CỒ	KDT LINH DAM	KDT Linh Đàm	PHỞ, CƠM		18/01/2026	Chưa duyệt		☐

Bước 3:

- Tại đây, người bán có thể thao tác chọn bút sửa để chỉnh sửa thông tin gian hàng, chọn “tạm nghỉ” để dừng kinh doanh, chọn “Gia hạn” để gia hạn đăng tin

☐ Khác.

- Người bán sẽ tự vận chuyển hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển đơn hàng. Sàn bepcudan.vn không hỗ trợ vận chuyển đơn cho người bán. Người bán và người mua sẽ tự thỏa thuận về phí vận chuyển đơn hàng.
- Thời gian giao hàng: Thời gian giao hàng do Người bán yêu cầu khi đặt hàng (bao gồm Mua luôn hoặc Hen giờ giao), hoặc theo sự thỏa thuận giữa 2 bên. Thông thường được thực hiện trong ngày tại khu vực lân cận kể từ khi đơn hàng được xác nhận thành công trên website Bepcudan.vn.

*** Trách nhiệm cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình vận chuyển:**

Việc cung cấp các chứng từ, hóa đơn liên quan đến hàng hóa thuộc về trách nhiệm của Người bán. Để phục vụ cho quá trình vận chuyển hàng hóa của đơn vị vận chuyển, Người bán phải cam kết luôn đóng kèm trong mỗi gói hàng: hóa đơn bán hàng và các chứng từ liên quan chứng minh sản phẩm thuộc sở hữu/quyền phân phối của Người bán. Trong quá trình vận chuyển, nhân viên vận chuyển giao nhận có thể xuất trình các chứng từ nêu trên để chứng minh nguồn gốc, xuất xứ của hàng hóa nếu được yêu cầu bởi các cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong trường hợp có Người mua thắc mắc về chứng từ mua hàng sau khi hàng đã được giao, Người mua liên hệ trực tiếp với Người bán để được hỗ trợ. Trường hợp không liên hệ được với Người bán, vui lòng liên hệ ngay cho Bepcudan.vn qua số điện thoại 0972892414 để được bộ phận chăm sóc khách hàng hỗ trợ, chuyển yêu cầu của bạn tới Người bán.

4. Chính sách đổi hàng hóa, hoàn tiền

Bếp Cư Dân không phải là bên bán hàng, không trực tiếp cung cấp sản phẩm, do đó việc đổi trả hàng hóa và hoàn tiền được thực hiện trực tiếp giữa Người mua và Người bán, trên cơ sở thỏa thuận và tuân thủ quy định pháp luật.

+) Điều kiện đổi trả (do Người bán thực hiện):

Người mua có thể yêu cầu Người bán đổi trả hoặc hoàn tiền trong các trường hợp:

- Sản phẩm không đúng mô tả, sai loại, sai số lượng;
- Sản phẩm hư hỏng, ôi thiu, hết hạn sử dụng tại thời điểm giao nhận;
- Đối với đồ ăn chế biến sẵn: giao sai món, món ăn có dấu hiệu không bảo đảm an toàn thực phẩm tại thời điểm nhận.

Không áp dụng đổi trả trong các trường hợp:

- Người mua thay đổi nhu cầu, không còn nhu cầu sử dụng;
- Sản phẩm hư hỏng do bảo quản sau khi đã nhận hàng;
- Đồ ăn đúng yêu cầu nhưng không phù hợp khẩu vị cá nhân.

+) Thời gian thông báo:

Người mua cần thông báo cho Người bán trong thời gian sớm nhất kể từ khi nhận hàng; Trường hợp phát sinh tranh chấp, Người mua có thể gửi phản ánh tới Bepcudan.vn qua hotline 0972 892 414 để được hỗ trợ ghi nhận và kết nối giải quyết.

+) Vai trò của Bếp Cư Dân

- Bếp Cư Dân không trực tiếp đổi trả, hoàn tiền;
- Bếp Cư Dân đóng vai trò tiếp nhận thông tin phản ánh, hỗ trợ kết nối, thúc đẩy thương lượng giữa Người mua và Người bán;

Trường hợp các bên không tự thỏa thuận được, Bếp Cù Dân khuyến nghị các bên đưa vụ việc tới cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

5. Chính sách kiểm hàng

Bếp Cù Dân là nền tảng trung gian kết nối Người bán và Người mua, không trực tiếp tham gia vào quá trình mua bán, giao nhận hay thanh toán hàng hóa. Bếp Cù Dân không hỗ trợ cho khách hàng kiểm hàng trước khi thanh toán đơn hàng. Để đảm bảo quyền lợi của mình, sau khi nhận hàng từ đơn vị vận chuyển, Người mua nên chụp lại gói hàng trước khi mở ra để lưu lại bằng chứng về tình trạng bao bì gói bọc, và quay video lại quá trình khai mở gói hàng để phục vụ cho quá trình xử lý khiếu nại (nếu có). Nếu bao bì sản phẩm có dấu hiệu bị hư hại (rách/móp méo/vỡ/ướt) và bạn nghi ngờ hàng hóa bên trong đã bị tổn hại, vui lòng từ chối nhận hàng và thông báo trực tiếp cho Người bán, đồng thời phản ánh tới Bepcudan.vn qua số điện thoại 0972892414 và cung cấp mã đơn hàng để được hỗ trợ kết nối, ghi nhận thông tin.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Trường hợp các bên không thể thương lượng, hòa giải với nhau và yêu cầu Bepcudan.vn hỗ trợ giải quyết, Bepcudan.vn sẽ đóng vai trò bên trung gian hỗ trợ hòa giải trên cơ sở thông tin do các bên cung cấp. Việc giải quyết cuối cùng sẽ được thực hiện theo thỏa thuận của các bên hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Đầu mối tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE

* Địa chỉ: Tầng 9, Diamond Flower Tower, 48 Lê Văn Lương, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội, Việt Nam.

* Email: hotro@bepcudan.vn

* Hotline: 0972892414

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo trình tự sau đây:

Bước 1: Bepcudan.vn tiếp nhận thông tin khiếu nại, tranh chấp.

Bước 2: Bepcudan.vn xác thực thông tin.

Bước 3: Bepcudan.vn đứng ra làm bên thứ 3 hòa giải cho các thành viên (nếu là tranh chấp giữa Người mua và Người bán), hoặc tiến hành thương lượng với thành viên (nếu là tranh chấp giữa thành viên với Bepcudan.vn).

Bước 4: Giải quyết tranh chấp theo thương lượng, hòa giải nếu thương lượng/hòa giải thành.

Bước 5: Nếu thương lượng hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. Phán quyết của tòa có giá trị ràng buộc với các bên.

Cụ thể:

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa Người bán với Người mua:

Các bên phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề.

Các tranh chấp liên quan đến chất lượng hàng hóa hoặc chính sách hoàn tiền/bảo hành... sẽ do Người bán chịu trách nhiệm chính giải quyết với Người mua. Website Bepcudan.vn chỉ có trách nhiệm đứng ra làm trung gian để tiếp nhận thông tin từ Người mua – chuyển thông tin đến cho Người bán, thực hiện hòa giải giữa Hai Bên và thúc đẩy quá trình giải quyết vụ việc giữa Hai Bên.

Đối với Người bán: cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho Người mua. Về phía Bepcudan.vn, chúng tôi sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến một bên thành viên nếu được bên còn lại yêu cầu.

Sau khi Người mua và Người bán đã giải quyết xong tranh chấp, các bên phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản trị website Bepcudan.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Người bán: Bepcudan.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm của Người bán đó trên website Bepcudan.vn. Đồng thời, chúng tôi sẽ yêu cầu Người bán bồi thường, bồi hoàn cho Người mua thỏa đáng.

Nếu Người bán và Người mua không thể thỏa thuận để giải quyết được tranh chấp, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Chúng tôi - Bepcudan.vn luôn tôn trọng và nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Người mua (người tiêu dùng). Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và các bên vi phạm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa thành viên (người dùng nói chung) với Bepcudan.vn

Bepcudan.vn có trách nhiệm lớn nhất trong việc giải quyết mâu thuẫn, hòa giải, đảm bảo lợi ích của thành viên. Nếu mâu thuẫn được xác định là lỗi của Bepcudan.vn, Ban quản trị website sẽ nhanh chóng đưa ra phương án giải quyết để đạt được các tiêu chí do bên còn lại đặt ra. Ngược lại, mâu thuẫn phát sinh do lỗi của thành viên, Bepcudan.vn sẽ gửi thông báo chỉnh sửa hoặc thay đổi theo đúng quy định của Bepcudan.vn để chấm dứt mâu thuẫn, có thể áp dụng các biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản, thậm chí chấm dứt toàn bộ giao dịch của họ trên website nếu cần thiết.

Nếu việc thỏa thuận không đạt được kết quả như hai bên mong muốn, một trong các bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Bepcudan.vn cam kết giải quyết mọi tranh chấp, khiếu nại trên cơ sở khách quan, dựa trên thỏa thuận hợp đồng và quy định pháp luật.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa Người mua và Người bán

- Bước 1: Người mua lựa chọn sản phẩm, hàng hóa và điền thông tin cần thiết theo hướng dẫn;
- Bước 2: Người mua thực hiện liên hệ trực tiếp với Người bán hoặc sử dụng tính năng đặt hàng trực tuyến trên website;
- Bước 3: Hệ thống chuyển thông tin đơn hàng cho Người bán hoặc hai bên tự thống nhất được đơn hàng;
- Bước 4: Người bán xác nhận đơn hàng với Người mua và chuẩn bị đơn hàng;
- Bước 5: Người bán thực hiện giao hàng đến người mua và thực hiện thu tiền của người mua.

2. Quy trình thanh toán giữa Người bán và Ban Quản lý website Bepcudan.vn

Người bán sẽ thanh toán phí hiển thị gian hàng ngay trên website Bepcudan.vn bằng hình thức chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của Công ty TNHH Global Gate theo thỏa thuận hợp đồng dịch vụ Thương mại điện tử.

Hướng dẫn thanh toán phí hiển thị gian hàng:

Bước 1: Quý khách truy cập **Tài khoản**, chọn **Quản lý gian hàng** => chọn nút **Gia hạn**

Trang chủ Blog Bếp CƯ DÂN

Mua thuận tiện
Ăn liền tay
Bán dễ dàng
Thanh toán gọn
Giao cực nhanh
Chất lượng đảm bảo
Đăng ký gian hàng

Thông tin cá nhân
 Quản lý gian hàng
 Đơn hàng
 Menu cửa hàng
 Thay đổi mật khẩu

Quản lý chi nhánh gian hàng

Thêm gian hàng

Tên Shop	Địa chỉ	Khu vực	Ngành hàng	Hình ảnh	Ngày hết hạn	Tình trạng	Chỉnh sửa	Tạm nghỉ
Phở Gà ABC	Ecopark Residence, Hung Yen, Viet Nam	KDT Times City	Phở bò		28/02/2026	Đã duyệt	Gia hạn	☐
Cửa hàng cafe, sinh tố	Park 2, KDT Times City	KDT Times City	bán quần áo		28/02/2026	Đã duyệt	Gia hạn	☐

Bước 2: Nhập Số tháng cần mở, nhấn Xác nhận

Gia hạn gian hàng: Phở Gà ABC

Nhập số tháng cần mở

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản sử dụng](#), chính sách thanh toán phí hiển thị gian hàng trên nền tảng Bếp CƯ DÂN.

Trở lại

Xác nhận

Bước 3: Tiến hành Thanh toán theo phương thức cung cấp.

Chi tiết đơn hàng

Xem

Mở App Ngân hàng bất kỳ để **quét mã VietQR** hoặc **chuyển khoản** chính xác số tiền bên dưới

Hủy

Ngân hàng
Ngân hàng TMCP Quân đội

Chủ tài khoản:
CONG TY TNHH GLOBAL GATE

Số tài khoản:
VQRQAGEYU0986

Số tiền:
2,000 vnd

Nội dung:
Thanh toán phí gian hàng

Sao chép

Sao chép

Sao chép

Lưu ý : Nhập chính xác số tiền **2,000** khi chuyển khoản

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ bảo mật để bảo vệ các thông tin mà thành viên đăng tải trên Bepcudan.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có

thể phát sinh, Người bán cần cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi bài đăng bán hàng hóa.

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai qua email hoặc hình thức liên lạc khác. Bepcudan.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro mà thành viên có thể gánh chịu khi trao đổi thông tin qua Internet hoặc email.

Thành viên tuyệt đối không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Website, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản trị website Bepcudan.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khách dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản trị website qua Hotline: 0972892414 hoặc qua email: hotro@bepcudan.vn. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia website Bepcudan.vn.

Tuy nhiên, Ban quản trị Website Bepcudan.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản trị, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản trị gây ra.

VII. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

+ Mục đích thu thập thông tin:

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân chỉ cần thiết nhằm phục vụ cho các mục đích sau đây:

- Đơn Hàng: để xử lý các vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của bạn;
- Duy Trì Tài Khoản: để tạo và duy trì tài khoản của bạn với chúng tôi, bao gồm cả các chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình thưởng đi kèm với tài khoản của bạn.
- Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của bạn;
- Cá Nhân Hóa: Chúng tôi có thể tổ hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một người tiêu dùng và từ đó cho phép chúng tôi phục vụ tốt hơn với sự cá nhân hóa mạnh hơn ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên website thương mại điện tử Bepcudan.vn (ii) để cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh chúng phù hợp với các nhu cầu được cá thể hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới (iii) để phục vụ bạn với những giới thiệu, quảng cáo được điều chỉnh phù hợp với sự quan tâm của bạn.
- An Ninh: cho các mục đích ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo khách hàng.
- Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Người bán: Đối với Người bán, trường hợp muốn mở cửa hàng trực tuyến trên website Bepcudan.vn, khi đăng ký tài khoản, thông tin cá nhân mà Bepcudan.vn thu thập của Người bán bao gồm:

- Họ và tên cá nhân/hộ kinh doanh/công ty
- Mật khẩu
- Tên cửa hàng
- Địa chỉ đăng ký kinh doanh
- Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp
- Ảnh chụp CCCD/GCN HKD/ĐKKD
- Giấy phép kinh doanh có điều kiện
- Số điện thoại, email

Đối với Người mua: Khi đăng ký dịch vụ, thông tin cá nhân mà Bepcudan.vn thu thập bao gồm:

- Họ và tên
- Mật khẩu
- Địa chỉ và Số điện thoại (phục vụ cho mục đích giao hàng)

- Phạm vi sử dụng thông tin:

Bepcudan.vn có quyền sử dụng thông tin mà người dùng cung cấp để:

- + Hỗ trợ kết nối thông tin giao nhận giữa Người mua và Người bán theo địa chỉ mà người dùng cung cấp.
- + Cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm, lợi ích, ưu đãi hay các thư từ khác.
- + Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp dịch vụ, thông tin qua trang web Bepcudan.vn theo yêu cầu của người dùng.
- + Phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo.
- + Liên lạc, hỗ trợ liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt.

- Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của người dùng:

Bepcudan.vn cam kết sẽ không chia sẻ thông tin của người dùng cho bất kỳ một công ty nào khác ngoại trừ các trường hợp đặc biệt thực sự cần thiết như sau:

- + Cung cấp thông tin cho những công ty và các bên thứ ba có liên quan trực tiếp đến việc giao hàng.
- + Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật.
- + Nghiên cứu thị trường và các báo cáo phân tích: Tuyệt đối không cung cấp cho bên thứ ba, thông tin chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để phục vụ công việc thống kê.

Ngoài các trường hợp nêu trên, Bepcudan.vn sẽ có thông báo cụ thể cho người dùng khi phải tiết lộ thông tin cá nhân của người dùng cho một bên thứ ba. Trong trường hợp này, Bepcudan.vn cam kết sẽ chỉ tiết lộ thông tin khi được sự đồng ý của người dùng.

- Thời gian lưu trữ thông tin:

- + Thông tin người dùng, cũng như các trao đổi giữa người dùng và Bepcudan.vn đều được lưu trữ và bảo mật bởi hệ thống của Bepcudan.vn.
- + Thông tin cá nhân của người dùng được lưu trữ trong suốt thời gian người dùng còn duy trì tài khoản trên Bepcudan.vn hoặc theo thời hạn cần thiết để thực hiện các mục đích đã nêu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

+ Bepcudan.vn có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, sử dụng trái phép thông tin người dùng..

- **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE

Mã số thuế: 0111048053

Trụ sở chính: Tầng 9, Diamond Flower Tower, 48 Lê Văn Lương, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội, Việt Nam.

Hotline: 0972892414

Email: hotro@bepcudan.vn

- **Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:**

Nếu người dùng có nhu cầu muốn thay đổi, cập nhật thông tin cung cấp trước đó thì có 2 cách:

+ Cách 1: Liên hệ Hotline CSKH của công ty: 0972892414. Người dùng cung cấp đúng thông tin cũ để đối chiếu xác nhận và được cấp quyền chỉnh sửa. Thông tin mới sẽ được cập nhật trên hệ thống tài khoản của người dùng.

+ Cách 2: Vào hệ thống đăng ký, đăng nhập tài khoản, sau đó tự cập nhật thông tin cá nhân của mình và nhận phản hồi sửa thông tin qua Email hoặc mã số điện thoại.

- **Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người dùng**

Thông tin cá nhân của người dùng trên Bepcudan.vn được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Bepcudan.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Bepcudan.vn phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Bepcudan.vn sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Website thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng.
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.

3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- **Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:**

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Bepcudan.vn bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 0972892414
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: hotro@bepcudan.vn
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Tầng 9, Diamond Flower Tower, 48 Lê Văn Lương, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội, Việt Nam.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 05 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của người dùng.

Trong mọi trường hợp, Bepcudan.vn đề cao việc thương lượng, hòa giải với người dùng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

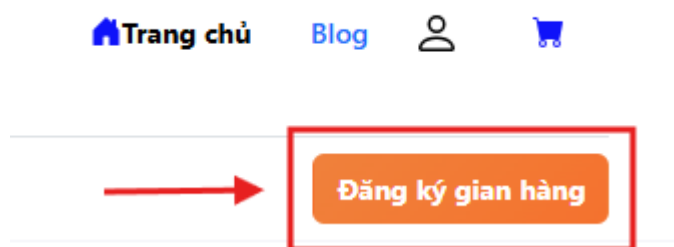
VIII. Quản lý thông tin xấu

- | | |
|---|---|
| ☐ Cơ chế kiểm soát tự động | ☐ Cơ chế kiểm soát riêng |
| ☒ Có quy định về đăng thông tin | ☐ Cơ chế giám sát khác |

- Quản lý, kiểm soát thông tin của Người bán:

Bước 1: Đăng ký tài khoản người dùng trên sàn Bepcudan.vn

Bước 2: Sau khi đăng ký thành công, người dùng chọn “Đăng ký gian hàng”



Bước 3: Điền form thông tin để gửi duyệt :

- ✓ Đối với cá nhân kinh doanh, các thông tin cần cung cấp:
 - + Họ và tên
 - + Mã số thuế
 - + Hình ảnh 2 mặt CCCD
 - + Bản cam kết an toàn vệ sinh thực phẩm
 - + Số điện thoại
 - + email
 - + địa chỉ gian hàng
 - + mặt hàng kinh doanh
 - + khu vực kinh doanh
- ✓ Đối với hộ kinh doanh/Doanh nghiệp, các thông tin cần cung cấp:
 - + Tên hộ kinh doanh
 - + Mã số thuế
 - + File giấy chứng nhận kinh doanh

- + File giấy chứng nhận an toàn vệ sinh thực phẩm
- + File họ tên người đại diện, tên gian hàng
- + Số điện thoại
- + Email
- + địa chỉ gian hàng
- + mặt hàng kinh doanh
- + khu vực kinh doanh

Đăng ký cửa hàng

Chào mừng bạn đến với Bếp Cư Dân!

Bạn đang kinh doanh đồ ăn, thức uống, rau sạch, trái cây hay các loại thực phẩm khác phục vụ cư dân trong khu đô thị hoặc chung cư?

✦ Hãy gia nhập Bếp Cư Dân – nền tảng kết nối giữa người bán và hàng ngàn cư dân sống quanh bạn.

✦ Vì sao nên đăng ký gian hàng?

- ✦ Tiếp cận đúng khách hàng quanh khu vực
- ✦ Xóa bỏ ngăn ngại Inbox riêng tư hoặc gọi điện đặt hàng
- ✦ Tạo Menu trực tuyến, dễ dàng nhận và quản lý đơn hàng, trò chuyện với khách ngay trên nền tảng.
- ✦ Không mất phí trung gian, tự giao dịch trực tiếp
- ✦ Miễn phí hiển thị gian hàng 30 ngày đầu. Chỉ 3000 đồng/ngày tiếp theo.
- ✦ Đăng ký nhanh chóng chỉ trong vài phút

✦ Hãy điền thông tin bên dưới để mở gian hàng của bạn ngay hôm nay!

Cùng nhau xây dựng một cộng đồng mua bán tiện lợi, an toàn và gần gũi – ngay trong khu dân cư ♥

Đăng ký ngay

Chọn loại hình kinh doanh *

Cá nhân kinh doanh

Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp

Họ và tên cá nhân kinh doanh *

Mã số thuế cá nhân *

Ảnh CCCD (Mặt trước) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Ảnh CCCD (Mặt sau) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Bản cam kết an toàn vệ sinh (có xác nhận của phường/xã) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Tên gian hàng kinh doanh *

Số điện thoại liên hệ *

Email liên hệ *

Địa chỉ liên hệ gian hàng *

Mật hàng kinh doanh chính *

Khu vực kinh doanh *

Chọn khu vực

☒ Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng](#) và [Quy chế hoạt động sàn](#) của Bếp Cư Dân

ĐĂNG KÝ NGAY

Đăng ký cửa hàng

Chào mừng bạn đến với Bếp Cư Dân!

Bạn đang kinh doanh đồ ăn, thức uống, rau sạch, trái cây hay các loại thực phẩm khác phục vụ cư dân trong khu đô thị hoặc chung cư?

✦ Hãy gia nhập Bếp Cư Dân – nền tảng kết nối giữa người bán và hàng ngàn cư dân sống quanh bạn.

✦ Vì sao nên đăng ký gian hàng?

- ✦ Tiếp cận đúng khách hàng quanh khu vực
- ✦ Xóa bỏ ngăn ngại Inbox riêng tư hoặc gọi điện đặt hàng
- ✦ Tạo Menu trực tuyến, dễ dàng nhận và quản lý đơn hàng, trò chuyện với khách ngay trên nền tảng.
- ✦ Không mất phí trung gian, tự giao dịch trực tiếp
- ✦ Miễn phí hiển thị gian hàng 30 ngày đầu. Chỉ 3000 đồng/ngày tiếp theo.
- ✦ Đăng ký nhanh chóng chỉ trong vài phút

✦ Hãy điền thông tin bên dưới để mở gian hàng của bạn ngay hôm nay!

Cùng nhau xây dựng một cộng đồng mua bán tiện lợi, an toàn và gần gũi – ngay trong khu dân cư ♥

Đăng ký ngay

Chọn loại hình kinh doanh *

Cá nhân kinh doanh

Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp

Tên Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp *

Mã số thuế kinh doanh *

Giấy chứng nhận kinh doanh (tải lên file các loại) *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ: ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm *

Choose File

No file chosen

Hỗ trợ: ảnh, PDF, Word, Excel, ZIP,... (tối đa 10MB)

Họ và tên người đại diện *

Tên gian hàng kinh doanh *

Số điện thoại liên hệ *

Email liên hệ *

Địa chỉ liên hệ gian hàng *

Mặt hàng kinh doanh chính *

Khu vực kinh doanh *

Chọn khu vực

☒ Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng](#) và [Quy chế hoạt động](#) của Bếp Cư Dân

ĐĂNG KÝ NGAY

Bước 4: Người bán nhập mã OTP gửi về điện thoại

X

Xác thực OTP

Xác thực số điện thoại bằng mã OTP để hoàn tất đăng ký

Số điện thoại: 0931

Mã OTP đã được gửi đến số 0931 750 255. Vui lòng kiểm tra tin nhắn SMS.

Mã có hiệu lực trong 1:58

Hủy

Xác nhận

Không nhận được mã? Gửi lại

Bước 5: Sau khi nhập OTP thành công, hệ thống sẽ xác nhận thành công và thông báo đến người bán tài khoản gian hàng đang ở trạng thái chờ duyệt.

Đăng ký thành công, vui lòng đợi duyệt!

Quản lý chi nhánh gian hàng									Thêm gian hàng
Quản lý gian hàng									
Tên Shop	Địa chỉ	Khu vực	Ngành hàng	Hình ảnh	Ngày hết hạn	Tình trạng	Chỉnh sửa	Tạm nghỉ	
HKD DO AN NGON	Số 10000 Trần Đăng Ninh	KĐT Linh Đàm	Cơm rang, phở			Chưa duyệt			

Bước 6: Sau khi người bán đăng ký tài khoản, Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực người bán bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.

THUẾ VIỆT NAM
CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Tra cứu thông tin người nộp Thuế

Thông tin về người nộp thuế ☒ Thông tin về người nộp thuế TNCN ☐

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế

Địa chỉ trụ sở kinh doanh

Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện

Mã xác nhận*

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN.9369:2001 dạng dự phòng) để nhập tiếng Việt có dấu.

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin người bán cung cấp Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của Người bán.

Lưu ý: Việc Người bán đăng ký gian hàng trên sàn TMĐT Bếp Cư Dân và tích chọn "đồng ý" với Quy chế hoạt động và Điều khoản sử dụng đồng nghĩa với việc Người bán đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Quy chế hoạt động, Điều khoản sử dụng và các chính sách liên quan của Sàn. Việc Bếp Cư Dân phê duyệt gian hàng được xem là hai bên đã giao kết hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ sàn TMĐT có giá trị pháp lý ràng buộc, không yêu cầu ký kết hợp đồng giấy, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.

- Quản lý, kiểm soát thông tin về sản phẩm được đăng tải trên website:
- Quy định kiểm soát thông tin hàng hoá được đăng tải trên website:

Quy định chung:

Tất cả Người bán khi đăng tải sản phẩm cần phải tuân thủ các quy định chung sau đây:

- Ngành hàng:
 - Người đăng phải chọn đúng nhóm ngành hàng cho sản phẩm.
 - Nếu không tìm được nhóm ngành hàng cho sản phẩm thì phải thông báo cho Ban quản trị Bepcudan.vn để bổ sung hoặc được hướng dẫn thêm.
 - Sản phẩm đăng không đúng ngành hàng sẽ được Ban quản trị Bepcudan.vn điều chỉnh hoặc xóa nội dung bài viết.
 - Đối với sản phẩm là đồ ăn, đồ uống.... người bán phải cung cấp đầy đủ giấy tờ liên quan đến chất lượng sản phẩm như: giấy tờ đủ điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm, giấy tờ công bố sản phẩm (nếu có).
- Tiêu đề bài đăng (topic) cho sản phẩm:
 - 1 bài đăng có thể cho 1 sản phẩm duy nhất hoặc cho 1 danh sách sản phẩm cùng ngành hàng
 - Tiêu đề của bài đăng phải rõ ràng, dễ hiểu và không nên trùng lặp với các tiêu đề khác nhằm tăng khả năng tìm kiếm trên Bepcudan.vn và các công cụ tìm kiếm khác (Google, Yahoo, Bing...)
 - Nêu rõ sản phẩm được đăng bán trong bài đăng và các đặc tính riêng của sản phẩm (Loại sản phẩm: xác định sản phẩm đó thuộc nhóm ngành hàng nào, Đặc tính sản phẩm: mô tả những thuộc tính về chất liệu, màu sắc, xuất xứ của sản phẩm)
 - Nên để tên sản phẩm trước tên cửa hàng (tối đa 160 ký tự) nhằm giúp người dùng

có thể dễ dàng tìm sản phẩm hoặc tìm shop dựa trên tiêu đề bài đăng. Những thông tin như mã sản phẩm, có thể được đặt cuối.

- Nên viết chữ thường, chỉ viết HOA chữ cái đầu tiên cho tiêu đề (ngoại trừ những trường hợp đặc biệt như iPhone, iPad...)
- Phải viết bằng tiếng Việt có dấu.
- Không ghi số điện thoại liên hệ.
- Không chứa giá của sản phẩm hình thức USD (\$)
- Không chứa địa chỉ website
- Giá sản phẩm:
 - Giá sản phẩm phải đúng chuẩn, không chấp nhận giá dạng: 0 đồng, 100 đồng, 350 đồng...
 - Giá niêm yết tại Bepcudan.vn phải giống với giá tại cửa hàng và phải phù hợp với giá trị thật sản phẩm, không được đăng bán giá thấp hơn giá trị thực tế để thu hút Người mua.
 - Khi có phản ánh của Người mua về tính trạng sai giá thì sản phẩm sẽ bị Ban quản trị Bepcudan.vn xóa khỏi bài đăng của bạn.
- Hình ảnh sản phẩm:
 - Tất cả sản phẩm và hình ảnh trong bài đăng phải cùng với ngành hàng đăng bán. Không được phép dùng hình ảnh sản phẩm khác dù là cùng một ngành hàng.
 - Hình ảnh đại diện phải mang tính minh họa cho sản phẩm được đăng.
 - Không được để những hình ảnh hoặc thông tin không liên quan đến sản phẩm này như thông tin giới thiệu shop, logo shop, thông tin liên hệ hay thông tin thanh toán...
 - Không được đóng khung hình ảnh.
 - Không được sử dụng hình ảnh bị chia nhỏ từ 3 hình trở lên.
 - Không sử dụng Watermark quá lớn trên hình, chỉ chấp nhận Watermark chìm, mờ và chiếm khoảng 10% diện tích hình đại diện.
- ***Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Website Bepcudan.vn***
 - **Hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo pháp luật Việt Nam:**
 - ✓ **Hàng hóa bất hợp pháp:** Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:
 - Ma túy.
 - Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
 - Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
 - Bộ phận cơ thể người.
 - Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
 - Sản phẩm khiêu dâm.
 - Pháo hoa và chất nổ.
 - Số xe và giấy tờ xe.
 - Bình sữa, núm vú bình sữa (Ngoại trừ sản phẩm cho mẹ và bé chưa sử dụng: miếng thấm hút sữa, túi trữ sữa,... hoặc sản phẩm cho bé: máy hâm sữa, máy vắt sữa ...)
 - ✓ **Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền:** Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên Bepcudan.vn phải được chứng thực là hàng chính hãng:

- Sản phẩm có thương hiệu.
- CD/VCD/DVD.
- Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi

- Hàng hóa bị cấm theo quy định của Bepcudan.vn:

- ✓ **Các sản phẩm thuốc kê đơn.**
- ✓ **Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng:**
 - Quần áo lót đã qua sử dụng.
 - Kính áp tròng, kính cận.
 - Sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi (Ngoại trừ Sữa chưa sử dụng, dạng lỏng như sữa hộp, sữa tươi).
 - Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
- ✓ **Các sản phẩm có nội dung người lớn:** Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.
- ✓ **Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:**
 - Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
 - Sách điện tử.
 - Địa chỉ email.
- ✓ **Các sản phẩm mê tín:** Bùa hộ mạng hoặc miêu tả mê tín (đuổi tà, đuổi quỷ ...) và tất cả các vật thần bí.
- ✓ **Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc** (bao gồm cả máy đánh bài).
- ✓ **Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.**
- ✓ **Hoá chất:** bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.
- ✓ **Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.**
- ✓ **Các mặt hàng khác:**
 - Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc).
 - Vàng thỏi, vàng miếng (Ngoại trừ Vàng trang sức).
 - Các sản phẩm liên quan đến “Bản đồ” bao gồm sản phẩm bản đồ (bản đồ thế giới, bản đồ địa phương, ...), quả địa cầu, đồ chơi liên quan đến bản đồ, sản phẩm có hình ảnh hoặc miêu tả về bản đồ (đặc biệt là về “đường lưỡi bò”).

• **Hành vi bị cấm**

+ Phải dùng ngôn từ trong sáng, rõ ràng, đúng chính tả, nghiêm cấm mọi hình thức viết nhịu, viết tắt theo hình thức chat, ngôn ngữ tối nghĩa.

+ Không được phép đăng bán hoặc để chữ ký mang tính chất quảng cáo, lôi kéo người mua hàng cho diễn đàn khác. Nếu vi phạm, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của Người bán mà không cần thông báo trước. Nếu cố tình sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn.

- **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về hàng hóa của Ban quản trị website đối với việc đăng tải sản phẩm trên website**

Bước 1: Người bán truy cập vào tài khoản và tiến hành đăng tải sản phẩm.

Bước 2: Sản phẩm của Người bán sẽ được gửi sang hệ thống để phê duyệt bởi nhân sự quản

trị của website Bepcudan.vn. Đội ngũ nhân sự của chúng tôi sẽ thực hiện việc kiểm duyệt liên tục nhằm kịp thời phát hiện và loại bỏ các sản phẩm vi phạm theo quy định đăng tin của website.

Hàng ngày, đội ngũ nhân sự sẽ thực hiện việc kiểm duyệt thông tin trong danh sách cảnh báo do hệ thống cập nhật. Những nội dung vi phạm sẽ bị biên tập lại hoặc xóa bỏ ngay lập tức. Đồng thời, tùy mức độ vi phạm, Ban quản trị website Bepcudan.vn sẽ quyết định khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn tài khoản của thành viên đăng tải nội dung vi phạm.

Bước 3: Sau khi thông tin được kiểm duyệt, nếu không có vi phạm, Ban quản trị website Bepcudan.vn sẽ cho duyệt xuất bản sản phẩm của Người bán lên website.

Nếu các nội dung và thông tin về dịch vụ vi phạm các quy định chung của Bepcudan.vn và/hoặc vi phạm các quy định của pháp luật, Ban quản lý sẽ từ chối duyệt và yêu cầu Người cung cấp dịch vụ điều chỉnh lại các nội dung thông tin đó và gửi cho Ban quản lý để kiểm duyệt lại.

Nếu sau khi gửi lại mà thông tin vẫn vi phạm các quy định chung của Bepcudan.vn và/hoặc vi phạm các quy định của pháp luật, Ban quản lý website Bepcudan.vn có toàn quyền loại bỏ nội dung đó và không đăng tải lên website, đồng thời gửi thông báo tới Người cung cấp dịch vụ. Ban quản lý website Bepcudan.vn giữ toàn quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

Nếu các nội dung và thông tin về dịch vụ vi phạm các quy định chung của Bepcudan.vn và/hoặc vi phạm các quy định của pháp luật, Ban quản lý sẽ thông báo yêu cầu nhà cung cấp điều chỉnh hoặc cung cấp thêm giấy tờ pháp lý phù hợp với sản phẩm kinh doanh.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website:**

Bepcudan.vn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên website Bepcudan.vn:

(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên website Bepcudan.vn:

Bepcudan.vn chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến sản phẩm đăng bán bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Bepcudan.vn:

- Đăng bán sản phẩm hàng hóa, dịch vụ có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp tác phẩm tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả sản phẩm, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Đặt tên cửa hàng trực tuyến, hình ảnh đại diện của tài khoản có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền

- Nội dung giới thiệu về hàng hóa, dịch vụ có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền

hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Bepcudan.vn:

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;
- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;
- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).
- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm nhãn hiệu); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).
- Đường link sản phẩm khiếu nại.
- Tên tài khoản người bán bị khiếu nại.
- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).
- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm khiếu nại là hàng hóa kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...)
- Bằng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Bepcudan.vn:

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị website Bepcudan.vn qua email: hotro@bepcudan.vn.
- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 giờ làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin.
- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị website Bepcudan.vn sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, website Bepcudan.vn có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.
- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở

hữu trí tuệ là đáng kể, website Bepcudan.vn khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của họ. Trong trường hợp đó, website Bepcudan.vn sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

- **Chế tài**

Trường hợp các sản phẩm của Người bán vi phạm các quy định về đăng bán sản phẩm, Ban quản trị website Bepcudan.vn sẽ có quyền xóa bỏ sản phẩm đó. Mức độ xử lý vi phạm cụ thể như sau:

- Mức độ 1: Nhắc nhở Người bán, buộc điều chỉnh sớm nhất trong 12 giờ sau khi gửi thông tin. Quá thời gian quy định sẽ bị xóa sản phẩm và đánh dấu Người bán ở mức nhắc nhở
- Mức độ 2: Vi phạm lần 2 sẽ nhắc nhở Người bán, buộc điều chỉnh sớm nhất trong 12 giờ sau khi gửi thông tin, bị xóa sản phẩm ngay lập tức và đánh dấu Người bán ở mức nhắc nhở cấp độ 1.
- Mức độ 3: Vi phạm lần 3 sẽ nhắc nhở Người bán, buộc điều chỉnh sớm nhất trong 12 giờ sau khi gửi thông tin, bị xóa sản phẩm ngay lập tức và đánh dấu Người bán ở mức nhắc nhở cấp độ 2.
- Mức độ 4: Vi phạm lần 4 sẽ lập tức bị xóa toàn bộ dữ liệu của Người bán và không được đăng bán sản phẩm trên Bepcudan.vn.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Bepcudan.vn

1. Quyền của Ban quản lý website Bepcudan.vn

- Bepcudan.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Website Bepcudan.vn nêu ra.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Bepcudan.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Website Bepcudan.vn.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Website Bepcudan.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Website Bepcudan.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Website Bepcudan.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Website Bepcudan.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Website Bepcudan.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Website Bepcudan.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Website Bepcudan.vn có quyền gỡ sản phẩm, dịch vụ, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung thông tin về các sản phẩm, dịch vụ đó nếu Bepcudan.vn phát hiện dịch vụ thuộc danh mục hạn chế kinh doanh hoặc thành viên không xuất trình được giấy phép kinh doanh đối với các sản phẩm/dịch vụ kinh doanh có điều kiện.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên sàn Bepcudan.vn thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, hàng hóa đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.

- Bepcudan.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Website Bepcudan.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Website Bepcudan.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Bepcudan.vn giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người bán) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Bepcudan.vn và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website Bepcudan.vn

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Bepcudan.vn.
- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE được thể hiện trên trang chủ website như sau:

CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE

ĐKDN số: 0111048053, cấp ngày 09/05/2025, bởi Sở KHĐT Hà Nội

Địa chỉ: Tầng 9, Diamond Flower Tower, 48 Lê Văn Lương, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội, Việt Nam.

Hotline: 0972892414

Email: hotro@bepcudan.vn

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Bepcudan.vn.
- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Bepcudan.vn trong quá trình hoạt động.
- Bepcudan.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Bepcudan.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Bepcudan.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Kiểm duyệt bài viết của thành viên trước khi đăng tải sản phẩm đó lên sàn Bepcudan.vn.
- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Bepcudan.vn. Đứng ra làm trung gian hòa giải khi phát sinh tranh chấp giữa người mua và người bán. Khi Người mua trên phát sinh mâu thuẫn với Người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Bepcudan.vn phải cung cấp cho Người mua thông tin về Người bán, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến thông tin cá nhân của người mua và bí mật kinh doanh của người bán.
- Bồi thường cho khách hàng nếu phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ hoặc thẻ khách hàng thường xuyên do mình phát hành bị đối tác từ chối trái với các điều kiện đã công bố trên website hoặc trên chính phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên đó.

- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Bepcudan.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Bepcudan.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý Bepcudan.vn có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau: a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán sản phẩm, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục sản phẩm, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin về sản phẩm, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;

- Chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp một giao dịch thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử có nhiều hơn 02 bên tham gia;

- Lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật về kế toán;

- Liên đới bồi thường thiệt hại trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ quy định tại các khoản 8, khoản 9 Nghị định 52/2013/NĐ-CP sửa đổi bởi Điều a Khoản 16 Điều 1 Nghị định 85/2021/NĐ-CP mà gây thiệt hại.

Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử Bepcudan.vn.

- Bepcudan.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về sản phẩm, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Bepcudan.vn có trách nhiệm yêu cầu Người bán phải cung cấp đầy đủ các thông tin, giấy tờ, giấy chứng nhận liên quan chứng minh đủ điều kiện kinh doanh sản phẩm thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện khi đăng ký sử dụng dịch vụ của Bepcudan.vn theo đúng quy định pháp luật Việt Nam.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia Bepcudan.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia website Bepcudan.vn

thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.

X. Quyền và trách nhiệm của Người bán trên website Bepcudan.vn

1. Quyền của Người bán trên website Bepcudan.vn

- Khi đăng ký trở thành Người bán trên Bepcudan.vn và được Bepcudan.vn đồng ý, Người bán sẽ được kích hoạt tính năng đăng bán sản phẩm, quản lý đơn hàng, thống kê doanh thu bán hàng.
- Được nhân viên của Bepcudan.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc bán sản phẩm trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Bepcudan.vn.
- Có quyền đóng góp ý kiến cho Bepcudan.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Bepcudan.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người bán trên website Bepcudan.vn

- Người bán phải có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin cá nhân của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của Bepcudan.vn.
- Phải cung cấp đầy đủ Giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện kinh doanh các loại sản phẩm thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện theo quy định của Bepcudan.vn và theo quy định pháp luật hiện hành.
- Phải kịp thời liên lạc với Bepcudan.vn trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/doanh nghiệp/cá nhân.
- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Bepcudan.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về sản phẩm được cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình giao dịch với Người mua trên Bepcudan.vn.
- Phối hợp với Bepcudan.vn trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với Người mua về chất lượng của sản phẩm, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Bepcudan.vn trong việc các giải quyết tranh chấp đó.
- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán.
- Thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Bepcudan.vn theo hợp đồng dịch vụ đã ký.
- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình.
- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Bepcudan.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Bepcudan.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Bepcudan.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Bepcudan.vn trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Bepcudan.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Bepcudan.vn.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán sản phẩm trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử Bepcudan.vn.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XI. Quyền và trách nhiệm của Người mua trên website Bepcudan.vn

1. Quyền của Người mua trên website Bepcudan.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Bepcudan.vn và được Bepcudan.vn đồng ý, Người mua sẽ được tham gia trải nghiệm mua sắm hàng hóa và dịch vụ trên website, được sử dụng các tiện ích dịch vụ khác mà Bepcudan.vn cung cấp.

- Được nhân viên của Bepcudan.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc mua sắm hàng hóa trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Bepcudan.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Bepcudan.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Bepcudan.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm Người mua trên Sàn giao dịch Bepcudan.vn

- Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Bepcudan.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai Bên cùng hợp tác xử lý.

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Bepcudan.vn là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Bepcudan.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Bepcudan.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Bepcudan.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Bepcudan.vn.

- Không được hành động gây mất uy tín của Bepcudan.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Bepcudan.vn.

XII. Điều khoản áp dụng

Quy chế hoạt động của website Bepcudan.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Trong quá trình hoạt động, Quy chế hoạt động sẽ được Bepcudan.vn cập nhật bổ sung liên tục theo thực tế vận hành, theo quy định pháp luật hiện hành và sẽ được thông báo công khai trước 07 (bảy) ngày trên website trước khi áp dụng chính

thức. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Bepcudan.vn cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý sàn TMĐT Bepcudan.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

- **Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Bepcudan.vn**
- **CÔNG TY TNHH GLOBAL GATE**
- Địa chỉ: Tầng 9, Diamond Flower Tower, 48 Lê Văn Lương, Phường Yên Hòa, TP Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 0972892414
- Email: hotro@bepcudan.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

GIÁM ĐỐC

ĐINH QUANG SƠN